

## POLÍTICA DA QUALIDADE

Estabelecer um **sistema de gestão da qualidade**, cuja eficácia seja melhorada continuamente e que dê suporte aos serviços prestados.

Assegurar que a **política da qualidade** estabelecida neste âmbito é comunicada, compreendida e seguida. Demonstrar a **conformidade para com a norma ISO 9001** e legislação Angolana.

Os princípios base:

1. Orienta a sua conduta pelos valores corporativos da Honestidade, Responsabilidade, Iniciativa e Qualidade;
2. Está empenhada em criar uma cultura que mobilize os seus colaboradores para a melhoria contínua;
3. Promove iniciativas de Formação, Informação e Sensibilização que desenvolvem práticas, atitudes e responsabilidades orientadas para a melhoria da Qualidade;
4. Compromete-se a cumprir todos os requisitos legais aplicáveis e outros, ao nível das Relações Laborais;
5. Procura, sempre que possível, as melhores tecnologias e equipamentos disponíveis;
6. Fomenta relações estreitas com os seus colaboradores externos e parceiros, num espírito de lealdade e cumprimento de todos os compromissos, visando a total satisfação e expectativa dos clientes e partes interessadas.

A Gestão de Topo compromete-se em divulgar, interna e externamente, esta Política, distribuí-la com regularidade aos seus colaboradores e revê-la sempre que seja necessário.

Luanda, Outubro de 2020

A Gerência P'

